Általános Szerzõdési Feltételek

A megrendelés elküldésével és annak visszaigazolásával szerzõdés jön létre a **Béresné Juhász Gabriella** EV (bejuganatura webáruház), mint Eladó és a megrendelõ, mint Vevõ között. A vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerzõdésrõl, ennek hiányában a szerzõdés nem jön létre.

1. Általános tudnivalók:

Jelen Szerzõdés hatálya kiterjed a Magyar Köztársaság területén nyújtott minden olyan szolgáltatásra, melyek a **http://bejuganatura.superwebaruhaz.hu** webcímen megtalálhatók.

Az értékesítés a Vevõ igénye alapján, postai úton, és személyes átvétellel is lehetséges.

Árucikkeinket és szolgáltatásunkat minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezõ gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben megrendelését a fenti módon jelzi, és magára nézve kötelezõnek ismeri el a jelen Szerzõdésben foglaltakat.

Az Eladó köteles a Vevõ által megrendelt termékeket a Megrendelõlapon megjelölt szállítási címre eljuttatni a megadott szállítási határidõn belül.

A Vevõ köteles az általa megjelölt címre kiszállított termékeket átvenni és a vételárat, ill. szállítási díjat a megadott fizetési mód szerint kifizetni.

A rendelés elküldése után Vevõ on-line visszaigazolást kap arról, hogy rendelése feldolgozásra került. 24 óra áll a Vevõ rendelkezésére ahhoz, hogy rendelését lemondja, vagy módosítsa.

2. Adatvédelem:

A bejuganatrura webáruház tulajdonosa a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez használja fel, semmilyen formában nem adja azokat tovább.

Vevõ adatainak kezelésekor LXIII. Tv. rendelkezései alapján, az Adatvédelmi Tv-nek megfelelõen járunk el.

Vevõ által hibásan megadott adatok (e-mail cím, telefonszám) pontosítását a Szolgáltató e-mail és/vagy sms küldésével kezdeményezi 1 alkalommal. Ha az e-mailre vagy sms-re nem érkezik válasz elvárható idõn (1-3 nap) belül, azt Szolgáltató elállásnak tekinti, és a rendelést törli a nyilvántartásából.

3. Megrendelés:

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzõit, az áruk használatára vonatkozó leírásokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet részletesen megismerni, ill. a webáruházhoz szorosan kapcsolódó **http://bejuganatura.5mp.eu** oldalon találhatók.

A vételár mindig a kiválasztott áruhoz tartozó **ár, amely tartalmazza az Általános Forgalmi Adót.**

Amennyiben Vevõ a regisztrált név címtõl eltérõ adatokkal kéri a számla kiállítását, és ezt az igényét a megrendelés visszaigazolását követõen 24 órán belül nem jelzi Szolgáltató felé, úgy elfogadja, hogy a késõbbiekben Szolgáltatónak nem áll módjában a számla adatain változtatni a Vevõ részére.

Szolgáltató a közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejûleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt, (visszaigazolt megrendelés) áruk vételárát nem befolyásolja.

A termékeknél feltüntetett képek nem minden esetben azonosak a megrendelt termékkel, ill. a gyártó a csomagolás változtatási jogát fenntartja. Megrendelõ elfogadja, hogy esetenként elõfordulhat az, hogy értékben és tartalmában azonos, de küllemében, csomagolásában a demonstrációs képhez viszonyítva más terméket kap.

Szolgáltató a már megrendelt áruk vételáránál is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve tévedés miatt a weboldalon megadott ár eltér az árlistában foglaltaktól. Ilyen esetben, ha Vevõ gyakorolja az elállás jogát, akkor a kiszállításból eredõ költséget nem kell megtérítenie.

Vevõ megrendelése csak abban az esetben minõsül árufoglalásnak, ha az áru ellenértékét 3, max. 5 napon belül készpénzzel vagy banki átutalással kiegyenlíti.
Ha ez nem történik meg, és Vevõ nem jelzi az idõpontot, Szolgáltató jogosult az áru(ka)t másik Vevõnek értékesíteni.
Rendeléskor:
A rendszer által küldött e-mailben a rendelés státusza még "nem visszaigazolt", amennyiben elfogadtuk a megrendelését **visszaigazolt státuszba kerül.**

4. Szállítási feltételek
Szolgáltató a kiszállítást a Vevõvel történt egyeztetés alapján végzi. Vevõ hibásan megadott adatai (cím, telefonszám, e-mail) miatti késedelemért Szolgáltató kizárja saját felelõsségét.

-Postai szállítást a Magyar Posta Logisztikai Üzletága végzi a mindenkori aktuális tarifarendszere alapján.
A felmerülõ postaköltséget minden esetben a vevõ állja, kivéve akkor, ha eléri az adott rendelési limitet, mely felett már mi fizetjük meg a megrendelõ helyett! (elõrefizetés, 30.000Ft, utánvétel 35.000Ft)

A Postai szállítás 3 féle lehet, a POSTÁN MARADÓ, ez azt jelenti, hogy a postás nem viszi ki a megadott címre, **érte kell menni!**(sokan jelezték, hogy napközben nincsennek otthon).
Kivéve ha **házhoz-szállítást kér.**

- a Postai szállítás díja elõreutalás esetén 950 Ft.
- Utánvétel POSTÁN MARADÓ 1100Ft.
- utánvétel HÁZHOZ 1250 Ft-tól. (a súly függvényében változhat!)

Javasoljuk, hogy válassza az elõrefizetést!
-Utánvétes küldemény visszaérkezése (csomagot nem kereste / nem vette át) esetén Szolgáltató ismételt postázást csak elõzetes banki utalás jóváírása után vállal, azzal a kikötéssel, ha Vevõ megtéríti a megelõlegezett utánvét, és áru visszaszállítása miatt felmerült költség megfizetését.

- **PICK PACK PONT**
Utánvételes szállítási költség **960 Ft.**
Elõrefizetéssel **860 Ft, a postaköltséget is át kell utalni!**

A csomag megérkezésérõl email értesítést küldenek!
Átvevõpont keresés itt: http://www.pickpackpont.hu
Figyelem! Csomagindítás Kedd, Szerda, Csütörtök!!!

- SZEMÉLYES átvétel:
megrendelését csütörtökönként 17:30-18 óráig átveheti a **Flóriánban. Ez esetben posta költség NINCS!**

Találkozás: a Flórián parkoló felõli bejáratánál. (forgóajtó)
"VISSZAIGAZOLT" státusz esetén nyugodtan jöhet érte!

Egyéb idõpont egyeztetés szerint.

Küldöldre csak külön megegyezés után szállítunk, a postai díjszabássokkal!
DE **Pick pack pontok: Komárom, Esztergom, Sopron, Csenger, Gyõr, Gyula** stb igénybevehetõk!

5. Fizetési módok:

5/1o **elõre átutalással a megrendelés visszaigazolása után,**
elõreutalás 4 lehetséges módja:

- Banki átutalás bankszámláról: **OTP 11703006-20432779**-00000000
Megnevezés: Béresné Juhász Gabriella
Hivatkozás: rendelés szám

- Bármely magyarországi OTP bankfiókban (kp) befizetése bankszámlánkra.
- Postán (rózsaszín csekken) feladott összeg címünkre.
- PayPal (igény szerint).
A szállítási határidõt - banki átutalás esetén - a banki jóváírás napjától számoljuk.

5/2o **Utánvétes feladással, minimális rendelés 3000 Ft**
Utánvétel: A csomag átvételekor kell megfizetni az áru értékét és a postai díjak összességét, mely tartalmazza az utánvét díját is.

5/3. Személyes átvételkor: a helyszínen készpénzben.

6. Elállási jog, visszavétel
Vevõnek a megrendelése visszaigazolásától számított 24 órán belül van lehetõsége elállni, azaz lemondani a megrendelését kizárólag e-mail-ben a rendelési szám feltüntetésével.
Ennek hiányában azonosítási nehézségek miatt Szolgáltató nem köteles elfogadni a megrendelés lemondását.
Amennyiben már Vevõ átvette a megrendelt árút, 14 munkanapon belül az áru olyan hiányosságára hivatkozva, mely számára lehetetlenné teszi annak alkalmazását, lehetõsége van visszaszolgáltatni, természetesen Szolgáltatóval történõ egyeztetést követõen.
Szolgáltató kizárólag számlával együtt, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.
A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevõt terhelik.

Egészségügyi termékekre, speciális rendelkezések vonatkoznak!
Tájékoztatjuk, hogy a Nem terjed ki a rendelet hatálya (45/2014. II.26-i kormányrendelet) élelmiszer és egyéb mindennapi fogyasztásra szánt terméknek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére
vagy munkahelyére történõ gyakori és rendszeres szállítására vonatkozó szerzõdésre.

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén
45/2014 2345/2014 23. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelõen eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevõk között kötött szerzõdéstõl, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésõbb az elállásról való tudomásszerzésétõl számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült

költségeket is.
(2) A 22. §-nak megfelelõ elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyezõ módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapjána vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebbõl adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérõ fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebbõl eredõ többletköltségeket.
(4) Termék adásvételére irányuló szerzõdés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettõ közül a korábbi idõpontot kell figyelembe venni.

7. Garancia, szavatosság

A jótállásra és a szavatosságra a Ptk-ban és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben, illetve a 45/2014. II.26-i kormányrendeletben foglaltak az irányadók.
Egészségügyi árucikkekre vonatkozó jótállási és szavatossági feltételek tekintetében speciális - gyártók által megadott - rendelkezések vonatkoznak.

8. Felelõsség

A Szolgáltató nem felelõs semmilyen kárért, amely Szolgáltató honlapjához való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelõssége felmérni, hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vásárló felelõs a Szolgáltató honlapjához történõ kapcsolódásáért és a weboldalon történõ megrendelésért. A honlapot üzemeltetõ nem vonható felelõsségre vis maior esetén.

Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Szolgáltató akadálytalan mûködését, a weboldalon történõ vásárlást, továbbá, ha a mûködési hibával összefüggésben az Interneten küldött, és fogadott adat elveszik.

9. Egyéb

Jelen Feltételeket Szolgáltató szabadon módosíthatja.

Bármely módosítás abban az idõpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege megjelenik a weblapon.

Szerzõdõ felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, felek a Ptk. elõírásai szerinti jogi eljárást kezdeményezhetnek.

A megrendelés leadásával a regisztrált vásárló a fenti feltételeket elfogadja!

10. Szolgáltató:

Béresné Juhász Gabriella EV
06203586178 17806203586178
1031 Budapest Silvánus S 9
Adószám: 64116653-1-42
Postai cím:1031 Budapest Vízimolnár u 42.

A területileg illetékes békéltetõ testület:
Budapesti Békéltetõ Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
06/203586178